消費者金融おすすめ記事　掲載グラフの根拠資料

カードローンに関するアンケート

集計データ

有効回答 722 名

インターネット調査｜調査協力：株式会社マクロミル｜2026年3月4日～6日｜全国20～70歳・直近1年以内にカードローンへ申し込んだ男女

調査概要

調査名	カードローンに関するアンケート
調査協力	株式会社マクロミル
調査方法	インターネット調査（マクロミルのモニタを対象）
調査期間	2026年3月4日～3月6日
調査対象	全国の20～70歳で、直近1年以内にカードローンへ申し込んだ男女（審査に落ちた人・審査中の人を含む）
有効回答数	722名
資料作成日	2026年10月13日

1. 回答者の属性

有効回答722名の内訳です。性別・年代・職業・個人年収は株式会社マクロミルのモニタ登録情報（回答時点）に基づきます。申込先の区分（大手消費者金融5社／銀行カードローン／その他）は、本資料の各集計で共通して用いる定義です。

性別

区分	人数	割合
男性	361	50.0%
女性	361	50.0%
合計	722	100.0%

年代（5歳刻み）

区分	人数	割合
20〜24歳	93	12.9%
25〜29歳	199	27.6%
30〜34歳	79	10.9%
35〜39歳	96	13.3%
40〜44歳	65	9.0%
45〜49歳	86	11.9%
50〜54歳	42	5.8%
55〜59歳	26	3.6%
60歳以上	36	5.0%
合計	722	100.0%

年代（10歳刻み・グラフで使用）

区分	人数	割合
20代	292	40.4%
30代	175	24.2%
40代	151	20.9%
50代	68	9.4%
60代以上	36	5.0%
合計	722	100.0%

職業（モニタ登録情報）

区分	人数	割合
公務員	31	4.3%
経営者・役員	14	1.9%
会社員（事務系）	179	24.8%
会社員（技術系）	114	15.8%
会社員（その他）	147	20.4%
自営業	24	3.3%
自由業	13	1.8%
専業主婦（主夫）	46	6.4%
パート・アルバイト	80	11.1%
学生	45	6.2%
その他	13	1.8%
無職	16	2.2%
合計	722	100.0%

■ 個人年収（モニタ登録情報）

区分	人数	割合
200万円未満	164	22.7%
200〜400万円未満	199	27.6%
400〜600万円未満	125	17.3%
600〜800万円未満	66	9.1%
800〜1,000万円未満	31	4.3%
1,000〜1,200万円未満	15	2.1%
1,200〜1,500万円未満	3	0.4%
1,500〜2,000万円未満	2	0.3%
2,000万円以上	10	1.4%
わからない	40	5.5%
合計	**722**	**100.0%**

■ 直近1年以内の申込先の区分

区分	人数	割合
大手消費者金融5社（プロミス・アコム・アイフル・レイク・SMBCモビット）	323	44.7%
銀行カードローン（都市銀行・ネット銀行・地方銀行・信用金庫・JA/ろうきん等）	306	42.4%
その他（信販・クレジット系、スマホ系、中小など）	93	12.9%
合計	**722**	**100.0%**

■ 大手消費者金融5社の内訳（直近の申込先）

申込先	人数	全体に占める割合
プロミス	100	13.9%
アコム	58	8.0%
アイフル	60	8.3%
レイク	64	8.9%
SMBCモビット	**41**	**5.7%**

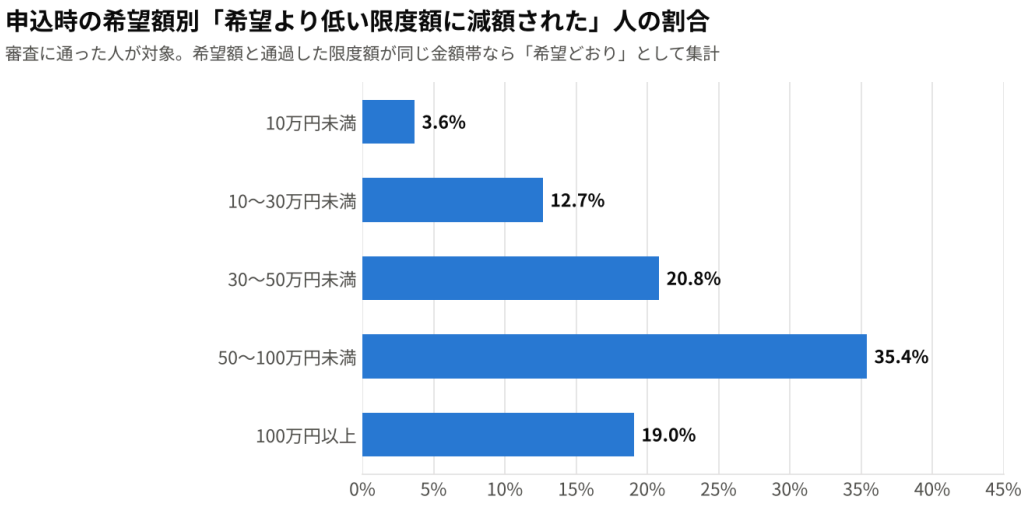
■ 直近の申し込みの審査結果

区分	人数	割合
審査に通った	608	84.2%
審査に落ちた	67	9.3%
現在審査中	47	6.5%
合計	**722**	**100.0%**

2. 掲載グラフと根拠データ

記事に掲載する各グラフについて、集計の定義と、回答者数（n）・割合の一覧を示します。割合は小数第2位を四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合があります。

2-1 申込時の希望額別「希望より低い限度額に減額された」人の割合



集計の定義

直近の申し込みで「審査に通った」と回答し、通過した借入限度額に回答した608名が対象。申込時の借入希望額と通過した限度額は同じ12段階の金額帯で聞いているため、限度額の金額帯が希望額より低ければ「減額された」、同じなら「希望どおり」、高ければ「希望より高い」と分類。グラフは希望額帯別の「減額された」割合。

注記

- 金額帯どうしで比較しているため、同じ金額帯内での減額（例：希望25万円→限度額20万円は、ともに「20〜30万円未満」のため「希望どおり」と判定）は捕捉できません。
- 100万円以上の希望者の減額率が50〜100万円未満より低いのは、高額希望者が高年収層に偏っているためと考えられます（n=63）。

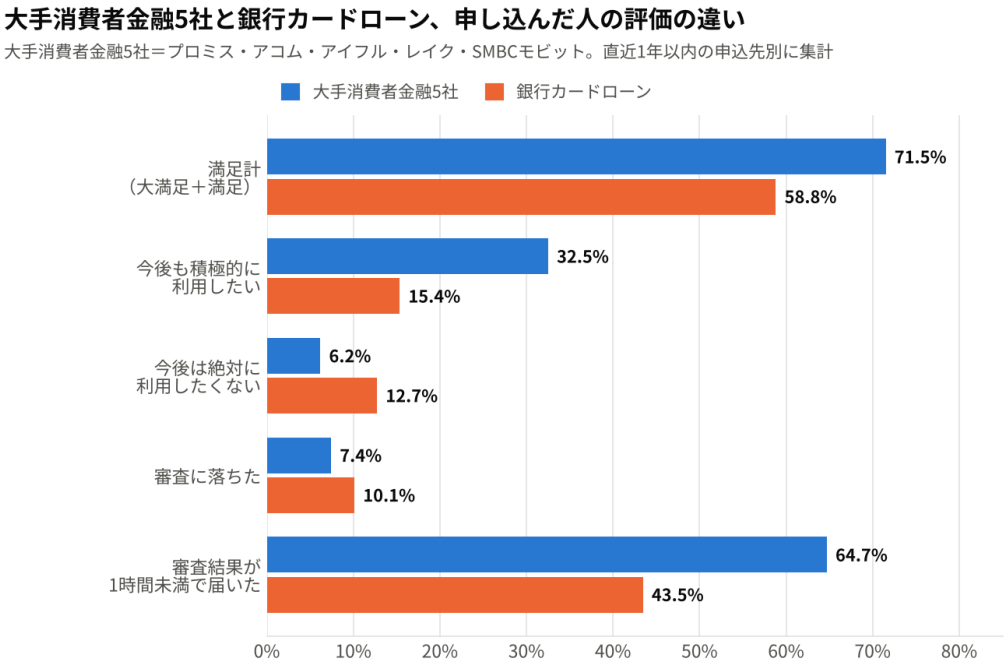
表2-1a　希望額帯別：希望額と通過限度額の関係（n=608）

申込時の希望額	n	減額された 件数	割合	希望どおり 件数	割合	希望より高い 件数	割合
10万円未満	165	6	3.6%	123	74.5%	36	21.8%
10〜30万円未満	166	21	12.7%	92	55.4%	53	31.9%
30〜50万円未満	149	31	20.8%	87	58.4%	31	20.8%
50〜100万円未満	65	23	35.4%	33	50.8%	9	13.8%
100万円以上	63	12	19.0%	47	74.6%	4	6.3%
全体（審査に通った人）	**608**	**93**	**15.3%**	**382**	**62.8%**	**133**	**21.9%**

表2-1b　審査に通った人の限度額分布（n=608）

通過した借入限度額	人数	割合	累積割合
5万円未満	62	10.2%	10.2%
5〜10万円未満	84	13.8%	24.0%
10〜20万円未満	89	14.6%	38.7%
20〜30万円未満	80	13.2%	51.8%
30〜40万円未満	50	8.2%	60.0%
40〜50万円未満	100	16.4%	76.5%
50〜60万円未満	39	6.4%	82.9%
60〜70万円未満	7	1.2%	84.0%
70〜100万円未満	32	5.3%	89.3%
100〜200万円未満	32	5.3%	94.6%
200〜300万円未満	11	1.8%	96.4%
300万円以上	**22**	**3.6%**	**100.0%**

2-2 大手消費者金融5社と銀行カードローン、申し込んだ人の評価の違い



集計の定義

直近1年以内の申込先を「大手消費者金融5社」（n=323）「銀行カードローン」（n=306）「その他」（n=93）に区分し、各指標に該当する人の割合を算出。満足度は「大満足／満足／普通／不満／大不満」の5段階、今後の利用意向は「積極的に利用したい／どうしても利用しなければならないときは利用したい／できればあまり利用したくない／今後は絶対に利用したくない」の4段階で聞いた回答をもとにしています。分母は各区分の全回答者（審査に落ちた人・審査中の人を含む）。グラフには大手5社と銀行の5指標を掲載。

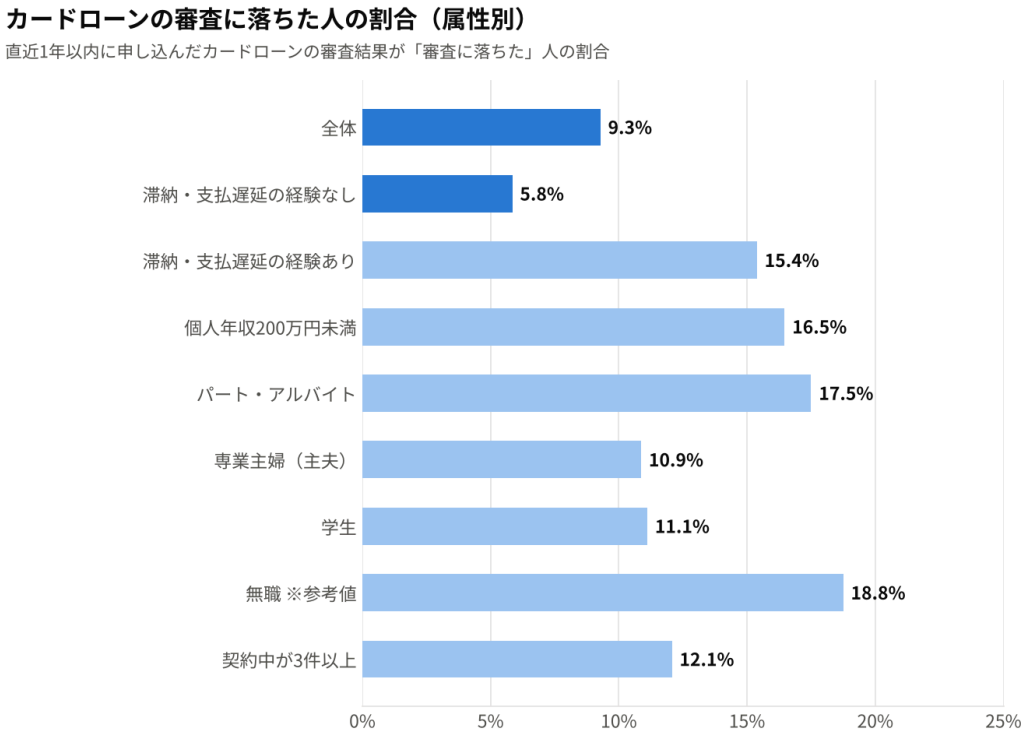
注記

- 「審査結果が届くまでの時間」は審査結果の連絡までの時間で、融資（振込）までの時間ではありません。現在審査中の人は申込完了から回答時点までの時間で回答しています。
- 銀行カードローンでは仮審査の結果連絡を「審査結果」と回答している可能性があります。
- 満足度・利用意向は回答者の主観的評価です。

表2-2　申込先区分別の評価（大手5社 n=323／銀行 n=306／その他 n=93／全体 n=722）

指標	大手5社（n=323） 件数	割合	銀行（n=306） 件数	割合	その他（n=93） 件数	割合	全体（n=722） 件数	割合
満足計（大満足＋満足）	231	71.5%	180	58.8%	63	67.7%	474	65.7%
大満足	83	25.7%	56	18.3%	16	17.2%	155	21.5%
不満計（不満＋大不満）	16	5.0%	16	5.2%	6	6.5%	38	5.3%
今後も積極的に利用したい	105	32.5%	47	15.4%	12	12.9%	164	22.7%
今後は絶対に利用したくない	20	6.2%	39	12.7%	14	15.1%	73	10.1%
審査に落ちた	24	7.4%	31	10.1%	12	12.9%	67	9.3%
審査結果が1時間未満で届いた	209	64.7%	133	43.5%	51	54.8%	393	54.4%
審査結果が当日中（24時間未満）に届いた	**300**	**92.9%**	**212**	**69.3%**	**75**	**80.6%**	**587**	**81.3%**

2-3 カードローンの審査に落ちた人の割合（属性別）



集計の定義

各区分の全回答者を分母に、直近1年以内の申し込みで「審査に落ちた」と回答した人の割合を算出。滞納・支払遅延の経験は、これまで契約したカードローン・各種ローン・キャッシング等すべてが対象。区分は重複します（例：パート・アルバイトで滞納経験ありの人は両方に含まれる）。

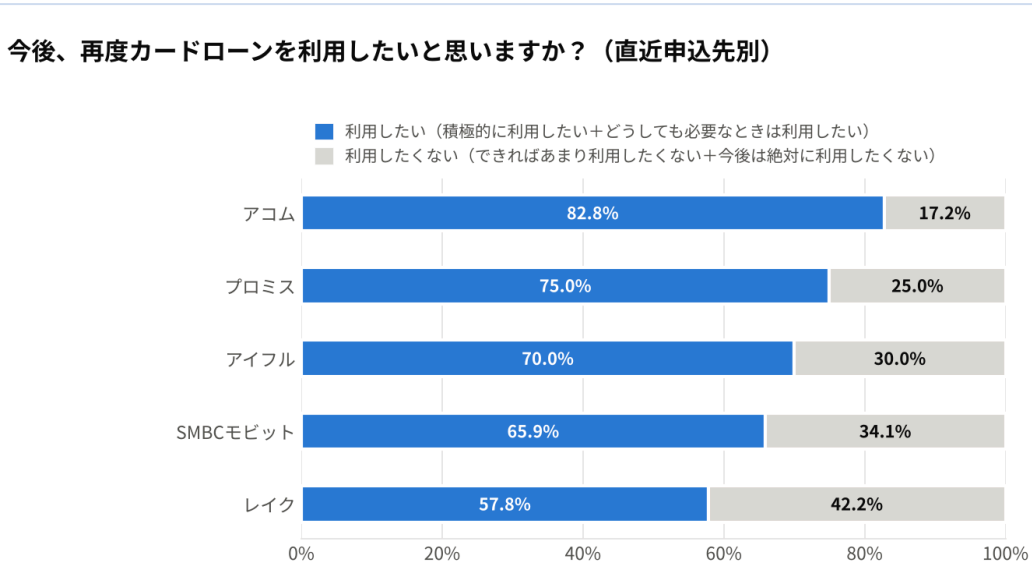
注記

- 職業・個人年収は回答時点のモニタ登録情報であり、申込時点の状況と異なる場合があります。
- 無職はn=16のため参考値です。
- 審査結果は申込先の審査基準によるもので、属性と審査結果の関係は相関であり因果関係を示すものではありません。

表2-3　属性別の審査結果

区分	n	審査に通った 件数	割合	審査に落ちた 件数	割合	現在審査中 件数	割合
全体	722	608	84.2%	67	9.3%	47	6.5%
滞納・支払遅延の経験なし	462	402	87.0%	27	5.8%	33	7.1%
滞納・支払遅延の経験あり	260	206	79.2%	40	15.4%	14	5.4%
個人年収200万円未満	164	121	73.8%	27	16.5%	16	9.8%
パート・アルバイト	80	56	70.0%	14	17.5%	10	12.5%
専業主婦（主夫）	46	32	69.6%	5	10.9%	9	19.6%
学生	45	35	77.8%	5	11.1%	5	11.1%
無職 ※参考値	16	10	62.5%	3	18.8%	3	18.8%
現在契約中のカードローン等が3件以上	**174**	**145**	**83.3%**	**21**	**12.1%**	**8**	**4.6%**

2-4 今後、再度カードローンを利用したいと思いますか？（直近申込先別）



集計の定義

直近1年以内の申込先が大手消費者金融5社のいずれかである回答者について、「今後、再度カードローンを利用したいと思いますか」の回答分布を社別に集計。グラフでは「積極的に利用したい」＋「どうしても利用しなければならないときは利用したい」を「利用したい」、「できればあまり利用したくない」＋「今後は絶対に利用したくない」を「利用したくない」にまとめて表示。

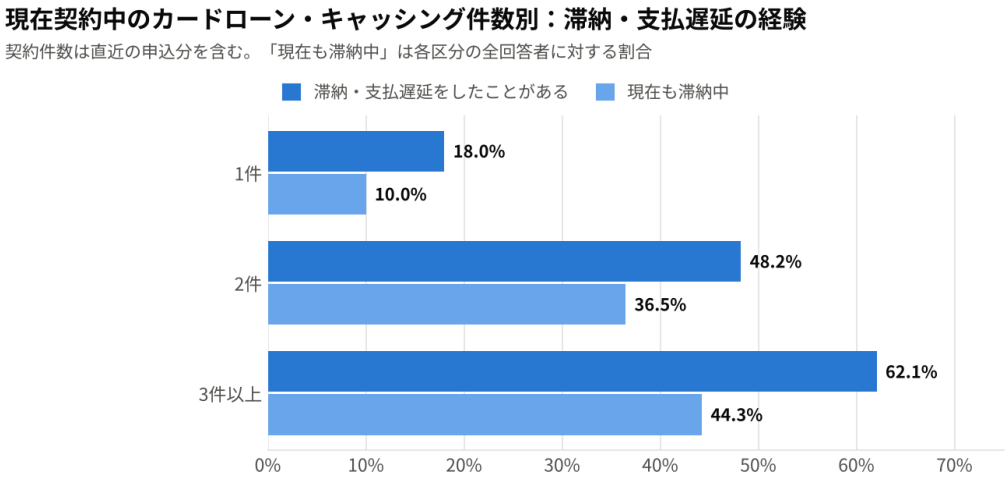
注記

- 社別の回答者数は41〜100名のため、数ポイントの差は誤差の範囲として参考値としてご覧ください。
- 参考：アコム（82.8%）と他4社計（68.3%）の「利用したい計」の差はFisherの正確検定でp=0.037。

表2-4　直近申込先別の今後の利用意向

申込先	n	積極的に利用したい 件数	割合	どうしても必要なときは 件数	割合	できればあまり利用したくない 件数	割合	今後は絶対に利用したくない 件数	割合	利用したい計	利用したくない計
プロミス	100	41	41.0%	34	34.0%	16	16.0%	9	9.0%	75.0%	25.0%
アコム	58	24	41.4%	24	41.4%	7	12.1%	3	5.2%	82.8%	17.2%
アイフル	60	19	31.7%	23	38.3%	18	30.0%	0	0.0%	70.0%	30.0%
レイク	64	14	21.9%	23	35.9%	21	32.8%	6	9.4%	57.8%	42.2%
SMBCモビット	41	7	17.1%	20	48.8%	12	29.3%	2	4.9%	65.9%	34.1%
大手5社計	323	105	32.5%	124	38.4%	74	22.9%	20	6.2%	70.9%	29.1%
銀行カードローン計	306	47	15.4%	136	44.4%	84	27.5%	39	12.7%	59.8%	40.2%
全体	**722**	**164**	**22.7%**	**310**	**42.9%**	**175**	**24.2%**	**73**	**10.1%**	**65.7%**	**34.3%**

2-5 現在契約中のカードローン・キャッシング件数別：滞納・支払遅延の経験



集計の定義

直近の申込分を含む、現在契約中のカードローン・キャッシングの件数を「1件」「2件」「3件以上」に区分し、各区分の全回答者を分母に、これまでのローン・キャッシング等で「滞納や支払が遅延したことがある」と回答した割合と、滞納後の現在の状況で「今現在も滞納している」に該当する選択肢のいずれかを選んだ割合を算出。「現在も滞納中」「債務整理・自己破産」「差押え」の分母も各区分の全回答者。

注記

- 契約件数と滞納経験の関係は相関であり、複数契約が滞納の原因であることを示すものではありません。
- 滞納経験はカードローン以外の各種ローン・キャッシングを含む自己申告です。

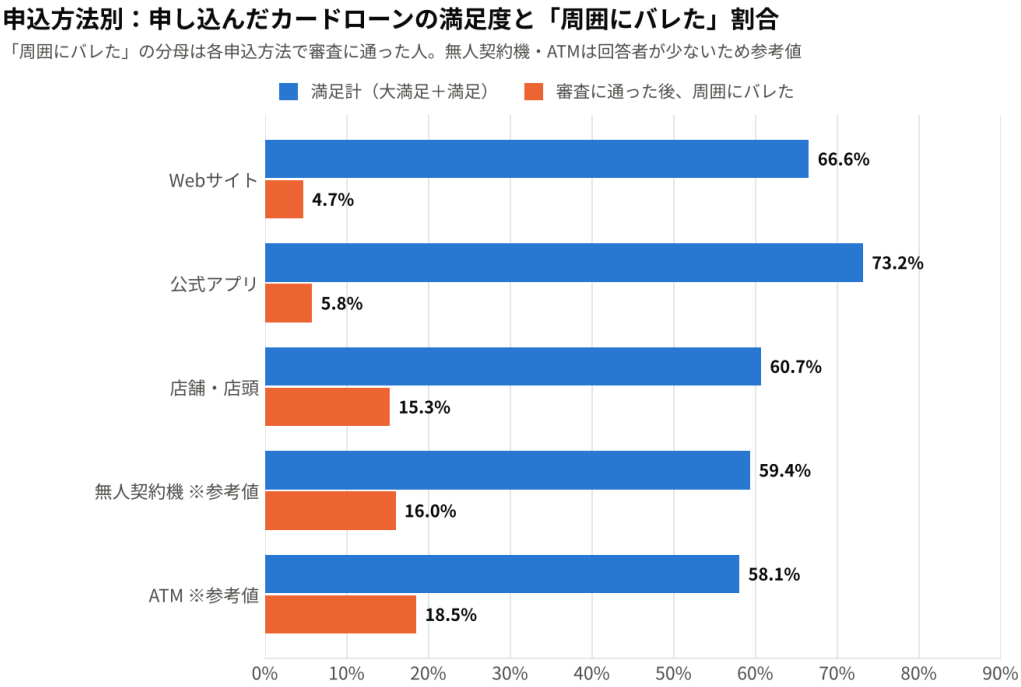
表2-5a　契約件数別の滞納経験と現在の状況

現在契約中の件数	n	滞納・支払遅延の経験あり 件数	割合	現在も滞納中 件数	割合	債務整理・自己破産 件数	割合	給与・資産の差押え 件数	割合
1件	300	54	18.0%	30	10.0%	5	1.7%	2	0.7%
2件	170	82	48.2%	62	36.5%	8	4.7%	11	6.5%
3件以上	174	108	62.1%	77	44.3%	14	8.0%	22	12.6%
分からない・数えられない	78	16	20.5%	6	7.7%	1	1.3%	0	0.0%
全体	**722**	**260**	**36.0%**	**175**	**24.2%**	**28**	**3.9%**	**35**	**4.8%**

表2-5b　現在契約中の件数の分布（n=722）

現在契約中の件数	人数	割合
1件	300	41.6%
2件	170	23.5%
3件	93	12.9%
4件	38	5.3%
5件	26	3.6%
6件以上	17	2.4%
分からない、数えられない	78	10.8%
合計	**722**	**100.0%**

2-6 申込方法別：申し込んだカードローンの満足度と「周囲にバレた」割合



集計の定義

申込方法別に、満足計（満足度で「大満足」または「満足」）の割合は各申込方法の全回答者を分母に、「周囲にバレた」（誰にもバレずに借入・返済ができているかの設問で「周囲の人にバレた」と回答）の割合は各申込方法で審査に通った人を分母に算出。

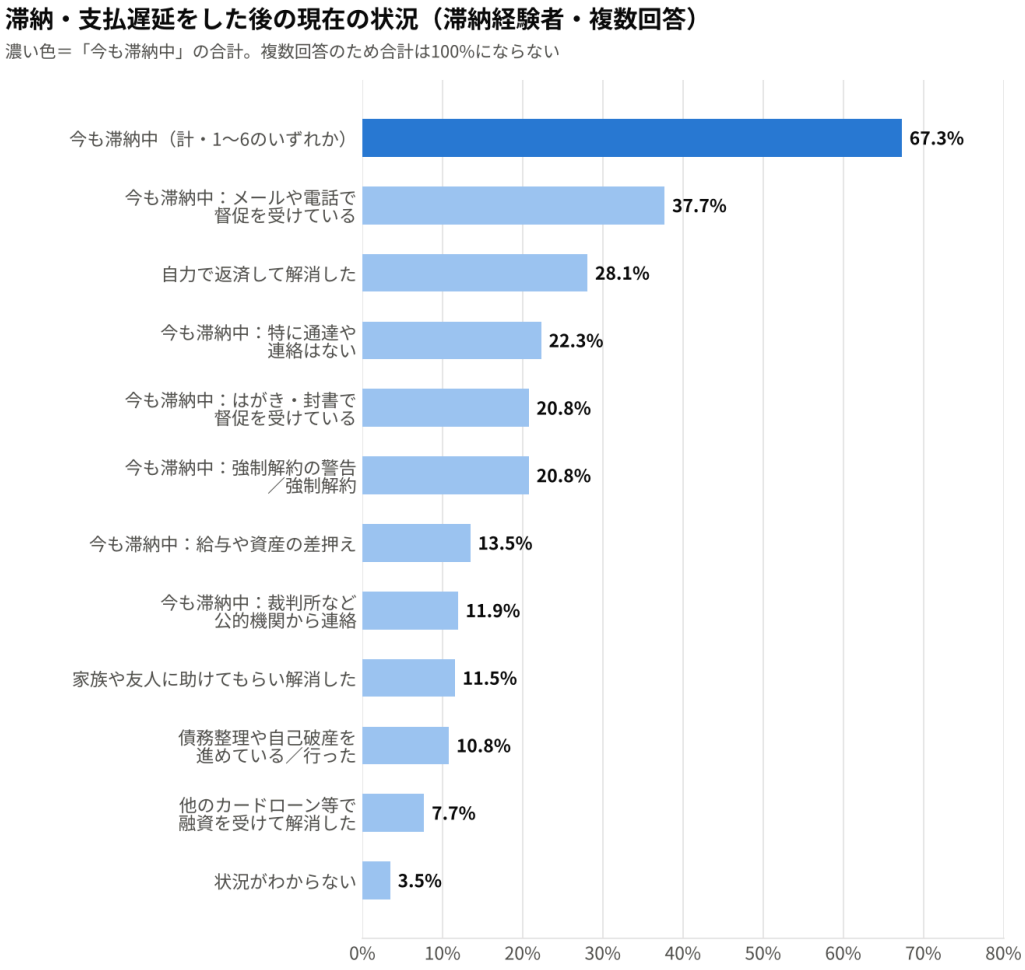
注記

- 無人契約機（n=32）、ATM（n=31）、電話・郵送・その他（n=29）は回答者数が少ないため参考値です。
- 「周囲にバレた」は回答者の自己申告で、分母は審査通過者です。

表2-6　申込方法別の体験

申込方法	n	満足計 件数	割合	誰にもバレずに申込できた 件数	割合	審査通過者 n	周囲にバレた 件数	割合（通過者ベース）	審査結果1時間未満 件数	割合
Webサイト（公式サイト）	326	217	66.6%	97	29.8%	276	13	4.7%	175	53.7%
公式アプリ	220	161	73.2%	71	32.3%	190	11	5.8%	125	56.8%
店舗・店頭	84	51	60.7%	16	19.0%	72	11	15.3%	46	54.8%
無人契約機 ※参考値	32	19	59.4%	14	43.8%	25	4	16.0%	22	68.8%
ATM ※参考値	31	18	58.1%	11	35.5%	27	5	18.5%	13	41.9%
電話・郵送・その他 ※参考値	29	8	27.6%	2	6.9%	18	2	11.1%	12	41.4%
全体	**722**	**474**	**65.7%**	**211**	**29.2%**	**608**	**46**	**7.6%**	**393**	**54.4%**

2-7 滞納・支払遅延をした後の現在の状況（滞納経験者・複数回答）



集計の定義

これまで契約したカードローン・各種ローン・キャッシング等で「滞納や支払が遅延したことがある」と回答した260名（全回答者の36.0%）を分母に、滞納後の現在の状況（複数回答）の各選択肢の回答率を算出。グラフでは「今現在も滞納している」で始まる6つの選択肢（下表1〜6）のいずれかを選んだ人を「今も滞納中（計）」として集計し、「その他」を除いて掲載。

注記

- 複数回答のため合計は100%になりません。
- 滞納の対象はカードローンに限らず、各種ローン・キャッシング等を含みます。

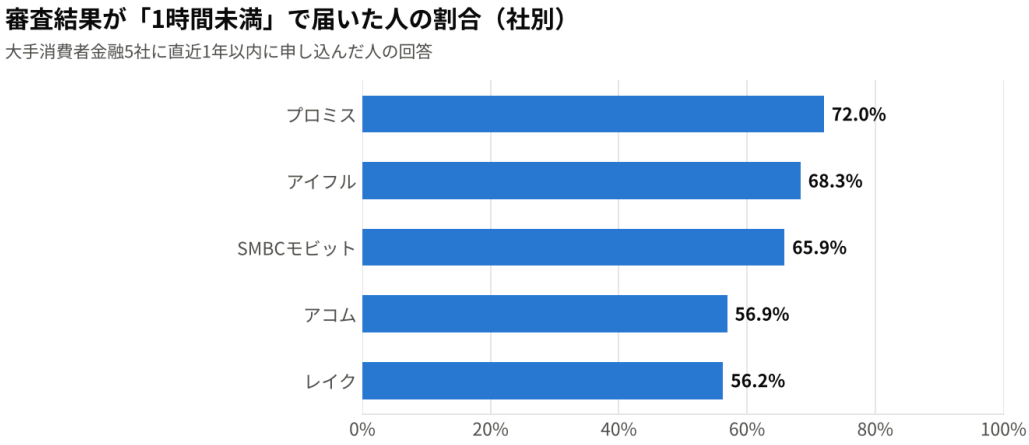
表2-7a　滞納・支払遅延の経験（n=722）

区分	人数	割合
滞納や支払が遅延したことがある	260	36.0%
滞納や支払いの遅延はない	462	64.0%
合計	722	100.0%

表2-7b　滞納後の現在の状況（n=260）

滞納後の現在の状況（複数回答）	件数	割合（滞納経験者ベース）	割合（全回答者ベース）
1. 今現在も滞納しているが、特に何の通達や連絡もない	58	22.3%	8.0%
2. 今現在も滞納しており、メールや電話で督促を受けている	98	37.7%	13.6%
3. 今現在も滞納しており、はがきや封書などの書面で督促を受けている	54	20.8%	7.5%
4. 今現在も滞納しており、強制解約の警告またはすでに強制解約になっている	54	20.8%	7.5%
5. 今現在も滞納しており、裁判所などの公的機関から連絡が来ている	31	11.9%	4.3%
6. 今現在も滞納しており、給与や資産などが差し押さえられた	35	13.5%	4.8%
7. 債務整理や自己破産を進めている、もしくはすでに行った	28	10.8%	3.9%
8. 自力で返済し、滞納や支払いの遅延を解消した	73	28.1%	10.1%
9. 家族や友人に助けてもらい、滞納や支払いの遅延を解消した	30	11.5%	4.2%
10. 他のカードローンなどで融資を受け、滞納や支払いの遅延を解消した	20	7.7%	2.8%
11. その他	1	0.4%	0.1%
12. 今現在の状況がわからない、把握していない	9	3.5%	1.2%
（集計）今も滞納中（1〜6のいずれか）	175	67.3%	24.2%
（集計）解消した（8〜10のいずれか）	**104**	**40.0%**	**14.4%**

2-8 審査結果が「1時間未満」で届いた人の割合（社別）



集計の定義

直近1年以内の申込先別に、申込完了から審査結果が届くまでの時間が「1時間未満」（「～10分未満」から「30分～1時間未満」まで）だった人の割合を算出。分母は各社の全回答者（審査に落ちた人・審査中の人を含む）。表には累積割合（30分未満／1時間未満／3時間未満／当日中）を掲載。

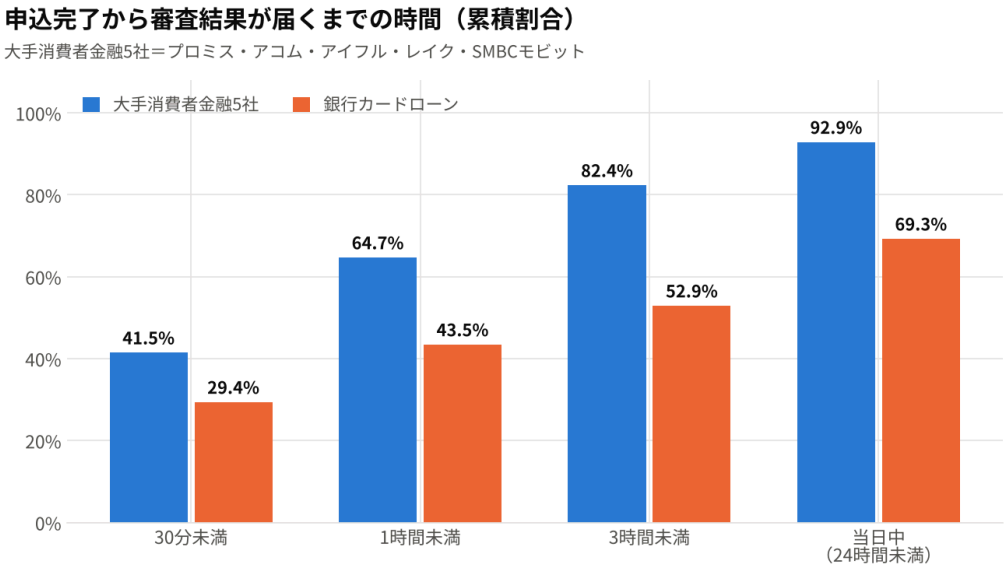
注記

- 社別の回答者数は41～100名のため、数ポイントの差は誤差の範囲として参考値としてご覧ください。
- 「審査結果が届くまで」の時間であり、融資（振込）までの時間ではありません。
- 現在審査中の人（全体で47名）は申込完了から回答時点までの時間で回答しています。

表2-8　申込先別：審査結果が届くまでの時間（累積割合）

申込先	n	30分未満 件数	割合	1時間未満 件数	割合	3時間未満 件数	割合	当日中 件数	割合
プロミス	100	47	47.0%	72	72.0%	83	83.0%	93	93.0%
アコム	58	24	41.4%	33	56.9%	48	82.8%	54	93.1%
アイフル	60	23	38.3%	41	68.3%	52	86.7%	55	91.7%
レイク	64	25	39.1%	36	56.2%	52	81.2%	60	93.8%
SMBCモビット	41	15	36.6%	27	65.9%	31	75.6%	38	92.7%
大手5社計	323	134	41.5%	209	64.7%	266	82.4%	300	92.9%
銀行カードローン計	306	90	29.4%	133	43.5%	162	52.9%	212	69.3%
全体	722	256	35.5%	393	54.4%	490	67.9%	587	81.3%

2-9 申込完了から審査結果が届くまでの時間（累積割合）



集計の定義

申込先区分（大手5社 n=323／銀行 n=306）別に、申込完了から審査結果が届くまでの時間（11段階）の回答分布を集計し、「30分未満」「1時間未満」「3時間未満」「当日中（24時間未満）」の累積割合をグラフ化。

注記

- 「審査結果が届くまで」の時間であり、融資（振込）までの時間ではありません。
- 銀行カードローンでは仮審査の結果連絡を「審査結果」と回答している可能性があります。
- 現在審査中の人は申込完了から回答時点までの時間で回答しています。

表2-9　審査結果が届くまでの時間の分布と累積割合

審査結果が届くまでの時間	大手5社 件数	割合	累積	銀行 件数	割合	累積	全体 件数	割合	累積
～10分未満	25	7.7%	7.7%	24	7.8%	7.8%	63	8.7%	8.7%
10～20分未満	50	15.5%	23.2%	29	9.5%	17.3%	88	12.2%	20.9%
20～30分未満	59	18.3%	41.5%	37	12.1%	29.4%	105	14.5%	35.5%
30分～1時間未満	75	23.2%	64.7%	43	14.1%	43.5%	137	19.0%	54.4%
1～3時間未満	57	17.6%	82.4%	29	9.5%	52.9%	97	13.4%	67.9%
3～6時間未満	15	4.6%	87.0%	17	5.6%	58.5%	37	5.1%	73.0%
6時間～12時間未満	9	2.8%	89.8%	16	5.2%	63.7%	29	4.0%	77.0%
12時間～1日未満	10	3.1%	92.9%	17	5.6%	69.3%	31	4.3%	81.3%
1～3日未満	16	5.0%	97.8%	65	21.2%	90.5%	92	12.7%	94.0%
3日～1週間未満	5	1.5%	99.4%	17	5.6%	96.1%	24	3.3%	97.4%
1週間以上	2	0.6%	100.0%	12	3.9%	100.0%	19	2.6%	100.0%
合計	323	100.0%		306	100.0%		722	100.0%	

3. アンケート単純集計

グラフ非掲載の設問について、回答者数と割合の一覧を示します（割合は小数第2位を四捨五入）。

3-1 利用したことがあるカードローンやキャッシングをすべて選択してください。

複数選択可能

カードローン名	人数	割合
アコム	149	20.6%
プロミス	112	15.5%
レイク	109	15.1%
アイフル	131	18.1%
SMBCモビット	71	9.8%
au PAY スマートローン	25	3.5%
楽天銀行スーパーローン	70	9.7%
三井住友銀行カードローン	48	6.6%
みずほ銀行カードローン	48	6.6%
三菱UFJ銀行カードローン「バンクイック」	48	6.6%
PayPay銀行のカードローン	43	6.0%
住信SBIネット銀行	23	3.2%
auじぶん銀行（じぶんローン）	27	3.7%
オリックス・クレジット（VIPローンカード）	18	2.5%
JCBカードローンFAITH	15	2.1%
三井住友カード カードローン	16	2.2%
オリエントコーポレーション（CREST）	12	1.7%
オリックスマネー	14	1.9%
イオン銀行カードローン	19	2.6%
LINEポケットマネー	32	4.4%
dスマホローン	13	1.8%
セブン銀行（ローンサービス（カードローン））	23	3.2%
ファミペイローン	13	1.8%
メルペイスマートマネー	22	3.0%
ベルーナノーティス	14	1.9%
りそな銀行カードローン	13	1.8%
ソニー銀行カードローン	15	2.1%
オリックス銀行カードローン	16	2.2%
SBI新生銀行カードローン	21	2.9%
その他地方銀行カードローン	30	4.2%
その他信用金庫カードローン	12	1.7%
JA、ろうきんカードローン	15	2.1%
クレジットカードのキャッシング	143	19.8%

3-2 申し込みの際に利用した申込方法を1つ選択してください。

申込方法	人数	割合
Webサイト（公式サイト）	326	45.2%
公式アプリ	220	30.5%
店舗・店頭	84	11.6%
無人契約機	32	4.4%
ATM	31	4.3%
電話・コールセンター	15	2.1%
郵送	7	1.0%
その他	7	1.0%

3-3 審査に落ちた要因はどのようなものだと思いますか？ 複数選択可能

「直近1年以内の申し込みで審査に落ちた」方に質問します。

要因	人数	割合
現在、クレジットカードやローンを滞納しているから	8	11.9%
過去にクレジットカードやローンを滞納していたから（現在は滞納なし）	17	25.4%
年収が低かったから	19	28.4%
無職・専業主婦などで自分名義の収入がないから	19	28.4%
希望する金額が高すぎたから	9	13.4%
在籍確認を無視したから	4	6.0%
提出書類に不備があった、もしくは提出しなかったから	6	9.0%
総量規制（年収の3分の1）を超えたから	7	10.4%
現在、他社ですでに借入しているから	12	17.9%
申込情報のミスや虚偽申告があったから	1	1.5%
同時に複数のカードローンに申し込んでいたから	7	10.4%
その他	0	0.0%
分からない	10	14.9%

3-4 なぜバレてしまいましたか？ 複数選択可能

「借り入れがバレたことがある」方に質問します。

理由	人数	割合
ローンカードや自宅への郵送物を見られた	9	19.6%
銀行口座や支払いアプリなどの入金履歴を見られた	8	17.4%
スマホアプリをインストールしていることでバレた	11	23.9%
借入・返済している姿を見られた	10	21.7%
銀行や消費者金融店舗へ訪れているところを見られた	8	17.4%
突然高額な商品を買ったり、金銭的な余裕が出てバレた	13	28.3%
借入していることを自分で話してしまった	14	30.4%
信頼できる人のみに伝えていたが、人づてに話されてバレた	8	17.4%
家計に影響がありバレた	3	6.5%
SNSなどの投稿でバレた	0	0.0%
その他	1	2.2%
なぜバレたか分からない	2	4.3%

3-5 今後、再度カードローンを利用したいと思いますか？

回答	人数	割合
積極的に利用したい	164	22.7%
どうしても利用しなければならないときは利用したい	310	42.9%
できればあまり利用したくない	175	24.2%
今後は絶対に利用したくない	73	10.1%