

カードローンに関するアンケート結果

カードローンの利用者を対象にアンケート調査を実施し、その結果を掲載しています。

情報は2026年に第三者機関から取得したものであり、正確で信憑性の高い内容です。

調査概要および詳細な結果については、以下をご覧ください。

■ 調査の概要

■調査方法	インターネットリサーチ
■実施機関	株式会社マクロミル
■実施期間	2026年03月04日(水)～2026年03月06日(金)
■調査対象者	722人（男性：361人 女性：361人）
■対象者年齢	20歳～70歳

■ アンケート調査結果

①利用したことがあるカードローンやキャッシングをすべて選択してください。
(複数選択可能)

カードローン名	選択者数 (人)	割合 (%)
アコム	149	20.6
プロミス	112	15.5
レイク	109	15.1
アイフル	131	18.1
SMBCモビット	71	9.8
au PAY スマートローン	25	3.5
楽天銀行スーパーローン	70	9.7
三井住友銀行カードローン	48	6.6
みずほ銀行カードローン	48	6.6
三菱UFJ銀行カードローン「バンクイック」	48	6.6
PayPay銀行のカードローン	43	6.0
住信SBIネット銀行	23	3.2

auじぶん銀行（じぶんローン）	27	3.7
オリックス・クレジット（VIPローンカード）	18	2.5
JCBカードローンFAITH	15	2.1
三井住友カード カードローン	16	2.2
オリエントコーポレーション（CREST）	12	1.7
オリックスマネー	14	1.9
イオン銀行カードローン	19	2.6
LINEポケットマネー	32	4.4
dスマホローン	13	1.8
セブン銀行（ローンサービス（カードローン））	23	3.2
ファミペイローン	13	1.8
メルペイスマートマネー	22	3.0
ベルーナノーティス	14	1.9
りそな銀行カードローン	13	1.8
ソニー銀行カードローン	15	2.1
オリックス銀行カードローン	16	2.2
SBI新生銀行カードローン	21	2.9
その他地方銀行カードローン	30	4.2
その他信用金庫カードローン	12	1.7
JA、ろうきんカードローン	15	2.1
クレジットカードのキャッシング	143	19.8
その他【 】	2	0.3
他のカードローンやキャッシングの利用経験はない	219	30.3

②申し込みの際に利用した申込方法を1つ選択してください。

申込方法	選択者数 (人)	割合 (%)
Webサイト（公式サイト）	326	45.2
公式アプリ	220	30.5
店舗、店頭	84	11.6

無人契約機	32	4.4
ATM	31	4.3
電話、コールセンター	15	2.1
郵送	7	1.0
その他	7	1.0

③ 「審査に落ちたことがある」方に質問します。

審査に落ちた要因はどのようなものだと思いますか？

要因	選択者数 (人)	割合 (%)
現在、クレジットカードやローンを滞納しているから	8	11.9
過去にクレジットカードやローンを滞納していたから（現在は滞納なし）	17	25.4
年収が低かったから	19	28.4
無職・専業主婦などで自分名義の収入がないから	19	28.4
希望する金額が高すぎたから	9	13.4
在籍確認を無視したから	4	6.0
提出書類に不備があった、もしくは提出しなかったから	6	9.0
総量規制（年収の3分の1）を超えたから	7	10.4
現在、他社ですでに借入しているから	12	17.9
申込情報のミスや虚偽申告があったから	1	1.5
同時に複数のカードローンに申し込んでいたから	7	10.4
その他	0	0.0
分からない	10	14.9

④ 「借り入れがバレたことがある」方に質問します。

なぜバレてしまいましたか？（複数選択可能）

理由	選択者数 (人)	割合 (%)
ローンカードや自宅への郵送物を見られた	9	19.6
銀行口座や支払いアプリなどの入金履歴を見られた	8	17.4
スマホアプリをインストールしていることでバレた	11	23.9
借入・返済している姿を見られた	10	21.7
銀行や消費者金融店舗へ訪れているところを見られた	8	17.4
突然高額な商品を買ったり、金銭的な余裕が出てバレた	13	28.3
借入していることを自分で話してしまった	14	30.4
信頼できる人のみに伝えていたが、人づてに話されてバレた	8	17.4
家計に影響がありバレた	3	6.5
SNSなどの投稿でバレた	0	0.0
その他	1	2.2
なぜバレたか分からない	2	4.3

⑤今後、再度カードローンを利用したいと思いますか？

	選択者数 (人)	割合 (%)
積極的に利用したい	164	22.7
どうしても利用しなければならないときは利用したい	310	42.9
できればあまり利用したくない	175	24.2
今後は絶対に利用したくない	73	10.1

■ 調査対象者情報

一年齢層

	選択者数 (人)	割合 (%)
20才～24才	93	12.9
25才～29才	199	27.6
30才～34才	79	10.9
35才～39才	96	13.3
40才～44才	65	9.0
45才～49才	86	11.9
50才～54才	42	5.8
55才～59才	26	3.6
60才以上	36	5.0

一未既婚

	選択者数 (人)	割合 (%)
未婚	360	49.9
既婚	362	50.1

一子供の有無

	選択者数 (人)	割合 (%)
子供なし	398	55.1
子供あり	324	44.9

一世帯年収

	選択者数 (人)	割合 (%)
200万未満	44	6.1
200～400万未満	119	16.5
400～600万未満	130	18.0
600～800万未満	112	15.5
800～1000万未満	77	10.7
1000～1200万未満	50	6.9
1200～1500万未満	26	3.6

1500～2000万未満	16	2.2
2000万円以上	18	2.5
わからない	64	8.9
無回答	66	9.1

一職業

	選択者数 (人)	割合 (%)
公務員	31	4.3
経営者・役員	14	1.9
会社員(事務系)	179	24.8
会社員(技術系)	114	15.8
会社員(その他)	147	20.4
自営業	24	3.3
自由業	13	1.8
専業主婦(主夫)	46	6.4
パート・アルバイト	80	11.1
学生	45	6.2
その他	13	1.8
無職	16	2.2