

カードローンに関するアンケート 回答結果

Q17「すでに借入れがある分のおまとめ、借り換えのため」選択者の集計

調査票タイトル	カードローンに関するアンケート
調査方法	インターネットリサーチ
実施機関	株式会社マクロミル（QuickMill）
実施期間	2026年03月04日（水）～2026年03月06日（金）
調査対象	マクロミルのモニタ会員／直近1年以内にカードローンへ申し込んだ20～70歳の男女
有効回答数	全体 722名（男性361名・女性361名）
集計対象	Q17で「すでに借入れがある分のおまとめ、借り換えのため」を選択した 49名

※「おまとめ層」はQ17選択者49名のうち当該設問の回答者、「全体」は有効回答722名のうち当該設問の回答者を母数とした割合（％）。
※複数回答の設問は合計が100％を超える。条件付き設問（Q6・Q7・Q12・Q13・Q14・Q23）は回答対象者のみが母数。
※集計元：マクロミル提供ローデータ。

PINCOME 個人年収（単一回答）					
No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	46	100.0	655	100.0
1	200万未満	9	19.6	164	25.0
2	200～400万未満	17	37.0	199	30.4
3	400～600万未満	8	17.4	125	19.1
4	600～800万未満	4	8.7	66	10.1
5	800～1000万未満	2	4.3	31	4.7
6	1000～1200万未満	1	2.2	15	2.3
7	1200～1500万未満	0	0.0	3	0.5
8	1500～2000万未満	0	0.0	2	0.3
9	2000万円以上	1	2.2	10	1.5
10	わからない	4	8.7	40	6.1

JOB 職業（単一回答）					
No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	49	100.0	722	100.0
1	公務員	1	2.0	31	4.3
2	経営者・役員	1	2.0	14	1.9
3	会社員(事務系)	13	26.5	179	24.8
4	会社員(技術系)	10	20.4	114	15.8
5	会社員(その他)	6	12.2	147	20.4
6	自営業	2	4.1	24	3.3
7	自由業	0	0.0	13	1.8
8	専業主婦(主夫)	0	0.0	46	6.4
9	パート・アルバイト	5	10.2	80	11.1
10	学生	7	14.3	45	6.2
11	その他	3	6.1	13	1.8
12	無職	1	2.0	16	2.2

Q2 直近1年以内に申し込んだカードローンを1つお選びください。
 ※複数ある場合は、もっとも最近申し込んだカードローンをお選びください。
 ※審査落ちした場合も、もっとも最近に申し込んだカードローンをお選びください。
 ※クレジットカードのキャッシングは含みません。（単一回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	49	100.0	722	100.0
1	プロミス	9	18.4	100	13.9
2	レイク	4	8.2	64	8.9
3	アイフル	8	16.3	60	8.3
4	アコム	3	6.1	58	8.0
5	SMBCモビット	4	8.2	41	5.7
6	au PAY スマートローン	0	0.0	19	2.6
7	楽天銀行スーパーローン	8	16.3	87	12.0
8	三井住友銀行カードローン	1	2.0	40	5.5
9	みずほ銀行カードローン	2	4.1	18	2.5
10	三菱UFJ銀行カードローン「バンクイック」	0	0.0	34	4.7
11	PayPay銀行のカードローン	2	4.1	28	3.9
12	住信SBIネット銀行	0	0.0	6	0.8
13	auじぶん銀行（じぶんローン）	1	2.0	5	0.7
14	オリックス・クレジット（VIPローンカード）	0	0.0	1	0.1
15	JCBカードローンFAITH	0	0.0	5	0.7
16	三井住友カード カードローン	2	4.1	10	1.4
17	オリエントコーポレーション（CREST）	0	0.0	1	0.1
18	オリックスマネー	1	2.0	1	0.1
19	イオン銀行カードローン	0	0.0	6	0.8
20	LINEポケットマネー	0	0.0	11	1.5
21	dスマホローン	1	2.0	6	0.8
22	セブン銀行（ローンサービス（カードローン））	0	0.0	10	1.4
23	ファミペイローン	0	0.0	6	0.8
24	メルペイスマートマネー	1	2.0	5	0.7
25	ペルーナノーティス	0	0.0	2	0.3
26	りそな銀行カードローン	0	0.0	6	0.8
27	ソニー銀行カードローン	0	0.0	5	0.7
28	オリックス銀行カードローン	0	0.0	5	0.7
29	SBI新生銀行カードローン	0	0.0	4	0.6
30	その他地方銀行カードローン	0	0.0	23	3.2
31	その他信用金庫カードローン	0	0.0	17	2.4
32	JA、ろうきんカードローン	1	2.0	22	3.0
33	その他【】	1	2.0	16	2.2

Q3 Q2で選択したカードローンについて、を選んだ理由は何ですか？（いくつでも）（複数回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	49	100.0	722	100.0
1	即日融資に対応していたから	20	40.8	198	27.4
2	審査時間が早かったから	20	40.8	243	33.7
3	申込方法が簡単だったから	22	44.9	225	31.2
4	スマートフォンのみで借入できるから	25	51.0	237	32.8
5	借入・返済方法が簡単だったから	17	34.7	138	19.1
6	無利息期間があるから	15	30.6	108	15.0
7	金利が低かったから	21	42.9	145	20.1
8	毎月の返済額が低かったから	12	24.5	105	14.5
9	在籍確認の電話なしで借入できるから	18	36.7	94	13.0
10	誰にもバレずに借入できるから	11	22.4	99	13.7
11	借入の上限額が高かったから	13	26.5	53	7.3
12	住宅・車ローンなどの契約の条件だったから	13	26.5	53	7.3
13	ポイントが貯まるから	14	28.6	68	9.4
14	有名で安心感があったから	14	28.6	96	13.3
15	友人や家族に招待を受けたから	12	24.5	41	5.7
16	お得なキャンペーンを実施していたから	14	28.6	57	7.9
17	もともと銀行口座を保有していたから	18	36.7	109	15.1
18	収入証明書の提出が不要だったから	14	28.6	52	7.2
19	審査に通しやすいイメージがあったから	20	40.8	89	12.3
20	それ以外のカードローンを知らなかったから	7	14.3	33	4.6
21	そのカードローンしか審査に通らないと思ったから	8	16.3	40	5.5
22	その他のカードローンの審査に落ちたから	6	12.2	26	3.6
23	その他【 】	0	0.0	15	2.1

Q4 Q2で選択したカードローンの申込時、借入希望額は何円にしましたか？（単一回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	49	100.0	722	100.0
1	5万円未満	4	8.2	110	15.2
2	5～10万円未満	2	4.1	110	15.2
3	10～20万円未満	5	10.2	104	14.4
4	20～30万円未満	9	18.4	92	12.7
5	30～40万円未満	3	6.1	54	7.5
6	40～50万円未満	8	16.3	110	15.2
7	50～60万円未満	6	12.2	39	5.4
8	60～70万円未満	0	0.0	7	1.0
9	70～100万円未満	3	6.1	26	3.6
10	100～200万円未満	5	10.2	33	4.6
11	200～300万円未満	2	4.1	11	1.5
12	300万円以上	2	4.1	26	3.6

Q5 Q2で選択したカードローンの審査結果をお選びください。（単一回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	49	100.0	722	100.0
1	審査に通った	40	81.6	608	84.2
2	審査に落ちた	6	12.2	67	9.3
3	現在審査中	3	6.1	47	6.5

Q6 前問で「審査に落ちた」を選んだ方にお伺いします。
なぜ審査に落ちたと思いますか？（いくつでも）（複数回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	6	100.0	67	100.0
1	現在、クレジットカードやローンを滞納しているから	1	16.7	8	11.9
2	過去にクレジットカードやローンを滞納していたから（現在は滞納なし）	2	33.3	17	25.4
3	年収が低かったから	2	33.3	19	28.4
4	無職・専業主婦などで自分名義の収入がないから	1	16.7	19	28.4
5	希望する金額が高すぎたから	1	16.7	9	13.4
6	在籍確認を無視したから	0	0.0	4	6.0
7	提出書類に不備があった、もしくは提出しなかったから	1	16.7	6	9.0
8	総量規制（年収の3分の1）を超えたから	1	16.7	7	10.4
9	現在、他社ですでに借入しているから	2	33.3	12	17.9
10	申込情報のミスや虚偽申告があったから	0	0.0	1	1.5
11	同時に複数のカードローンに申し込んでいたから	1	16.7	7	10.4
12	その他【 】	0	0.0	0	0.0
13	分からない	0	0.0	10	14.9

Q7 Q2で選択したカードローンについて、最終的に借入限度額は何円で審査に通過しましたか？（単一回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	40	100.0	608	100.0
1	5万円未満	1	2.5	62	10.2
2	5～10万円未満	0	0.0	84	13.8
3	10～20万円未満	6	15.0	89	14.6
4	20～30万円未満	11	27.5	80	13.2
5	30～40万円未満	5	12.5	50	8.2
6	40～50万円未満	5	12.5	100	16.4
7	50～60万円未満	4	10.0	39	6.4
8	60～70万円未満	0	0.0	7	1.2
9	70～100万円未満	1	2.5	32	5.3
10	100～200万円未満	5	12.5	32	5.3
11	200～300万円未満	0	0.0	11	1.8
12	300万円以上	2	5.0	22	3.6

Q8 Q2で選択したカードローンの申込完了から審査結果が届くまで、どれくらいの時間がかかりましたか？
※現在審査中の方は、申込み完了から現時点までの時間でお選びください。（単一回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	49	100.0	722	100.0
1	～10分未満	2	4.1	63	8.7
2	10～20分未満	6	12.2	88	12.2
3	20～30分未満	4	8.2	105	14.5
4	30分～1時間未満	13	26.5	137	19.0
5	1～3時間未満	6	12.2	97	13.4
6	3～6時間未満	3	6.1	37	5.1
7	6時間～12時間未満	1	2.0	29	4.0
8	12時間～1日未満	5	10.2	31	4.3
9	1～3日未満	8	16.3	92	12.7
10	3日～1週間未満	1	2.0	24	3.3
11	1週間以上	0	0.0	19	2.6

Q9 Q2で選択したカードローンへ申し込むとき、利用した申込方法を1つお選びください。（単一回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	49	100.0	722	100.0
1	Webサイト（公式サイト）	20	40.8	326	45.2
2	公式アプリ	20	40.8	220	30.5
3	店舗、店頭	3	6.1	84	11.6
4	無人契約機	2	4.1	32	4.4
5	ATM	4	8.2	31	4.3
6	電話、コールセンター	0	0.0	15	2.1
7	郵送	0	0.0	7	1.0
8	その他【 】	0	0.0	7	1.0

Q10 前問で選んだ申込方法（Q9で選んだ申込方法）について、利用した感想・感じたことをお選びください。（いくつでも）（複数回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	49	100.0	722	100.0
1	申し込みが簡単にできた	31	63.3	455	63.0
2	申し込む流れが分かりやすかった	28	57.1	281	38.9
3	誰にもバレずに申し込みできた	26	53.1	211	29.2
4	自分の都合に合わせたタイミングで申し込みできた	26	53.1	204	28.3
5	相談しながら申し込みできた	16	32.7	97	13.4
6	手続きに時間がかかった	14	28.6	65	9.0
7	待ち時間が長かった	8	16.3	32	4.4
8	電話や店頭でのやり取りがストレスに感じた	5	10.2	17	2.4
9	その他【 】	0	0.0	7	1.0

Q11 Q2で選択したカードローンについて、申込後に在籍確認（電話・書類含む）はありましたか？（単一回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	49	100.0	722	100.0
1	あった	29	59.2	302	41.8
2	なかった	16	32.7	307	42.5
3	分からない	4	8.2	113	15.7

Q12 前問で「在籍確認があった」と答えた方にお伺いします。
どのような形で在籍確認がありましたか？（単一回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	29	100.0	302	100.0
1	事前に予告があり、承諾したのちに電話で在籍確認があった	15	51.7	171	56.6
2	事前に予告があり、承諾したのちに書類で在籍確認があった	9	31.0	88	29.1
3	予告なしに電話での在籍確認があった	5	17.2	33	10.9
4	予告なしに書類での在籍確認があった	0	0.0	5	1.7
5	自分では気付かなかったが、他の人から在籍確認があったと教えられた	0	0.0	3	1.0
6	その他【 】	0	0.0	2	0.7

Q13 Q2で選択したカードローンについて、誰にもバレずに借入・返済ができていますか？（単一回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	40	100.0	608	100.0
1	借入を隠すつもりはなかったが、誰にもバレていない	15	37.5	259	42.6
2	借入を隠したいと思っており、誰にもバレていない	17	42.5	234	38.5
3	借入を隠すつもりはなく、周囲の人にバレた	5	12.5	41	6.7
4	借入を隠したいと思っていたが、周囲の人にバレた	0	0.0	5	0.8
5	バレているか分からない	3	7.5	69	11.3

Q14 前問で「借入がバレた」と選んだ方にお伺いします。
なぜ借入がバレてしまいましたか？（いくつでも）（複数回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	5	100.0	46	100.0
1	ローンカードや自宅への郵送物を見られた	2	40.0	9	19.6
2	銀行口座や支払いアプリなどの入金履歴を見られた	1	20.0	8	17.4
3	スマホアプリをインストールしていることでバレた	3	60.0	11	23.9
4	借入・返済している姿を見られた	2	40.0	10	21.7
5	銀行や消費者金融店舗へ訪れているところを見られた	1	20.0	8	17.4
6	突然高額な商品を買ったり、金銭的な余裕が出てバレた	3	60.0	13	28.3
7	借入していることを自分で話してしまった	3	60.0	14	30.4
8	信頼できる人のみに伝えていたが、人づてに話されてバレた	2	40.0	8	17.4
9	家計に影響がありバレた	0	0.0	3	6.5
10	SNSなどの投稿でバレた	0	0.0	0	0.0
11	その他【 】	0	0.0	1	2.2
12	なぜバレたか分からない	0	0.0	2	4.3

Q15 Q2で選択したカードローンについて、満足度をお選びください。（単一回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	49	100.0	722	100.0
1	大満足	14	28.6	155	21.5
2	満足	18	36.7	319	44.2
3	普通	14	28.6	210	29.1
4	不満	3	6.1	26	3.6
5	大不満	0	0.0	12	1.7

Q17 Q2で選択したカードローンで、お金を借りようと思ったきっかけや理由はなんですか？（いくつでも）（複数回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	49	100.0	722	100.0
1	堅実に生活をしているが、生活費が足りなかったから	18	36.7	233	32.3
2	ギャンブルや娯楽への出費が原因で、生活費が足りなかったから	18	36.7	118	16.3
3	収入がなく生活費が足りなかったから	15	30.6	146	20.2
4	ギャンブルや娯楽、趣味などに使うため	15	30.6	99	13.7
5	家具や家電などの購入、買い替え費用として使うため	14	28.6	128	17.7
6	入院、手術、出産など医療費として使うため	16	32.7	91	12.6
7	脱毛、整形、サロンなどの美容や自分磨きに使うため	15	30.6	96	13.3
8	歓送迎会や飲み会などの交際費として使うため	13	26.5	51	7.1
9	冠婚葬祭で使うため	8	16.3	77	10.7
10	クレジットカードや他社ローンの支払いのため	19	38.8	68	9.4
11	すでに借入れがある分のおまとめ、借り換えのため	49	100.0	49	6.8
12	株、FX、仮想通貨、不動産など投資に使うため	10	20.4	41	5.7
13	入学資金、学費、教材費、資格取得などに使うため	9	18.4	47	6.5
14	いざというときの資金調達用や、念のために申し込んだ	12	24.5	64	8.9
15	ポイントやキャンペーン目的で、お金を借りる目的や予定はない	8	16.3	50	6.9
16	特に理由はなく申し込み、お金は借りていない	4	8.2	37	5.1
17	カードローンとは知らずに申し込んだ	2	4.1	14	1.9
18	その他【 】	1	2.0	22	3.0

Q18 Q2で選択したカードローン以外で、利用経験の有無に関わらず、名前を聞いたことがある、もしくは知っているカードローンはありますか？（いくつでも）（複数回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	49	100.0	722	100.0
1	プロミス	26	53.1	353	48.9
2	レイク	23	46.9	381	52.8
3	アイフル	29	59.2	385	53.3
4	アコム	34	69.4	413	57.2
5	SMBCモビット	20	40.8	265	36.7
6	au PAY スマートローン	14	28.6	131	18.1
7	楽天銀行スーパーローン	17	34.7	209	28.9
8	三井住友銀行カードローン	21	42.9	206	28.5
9	みずほ銀行カードローン	20	40.8	177	24.5
10	三菱UFJ銀行カードローン「バンクイック」	17	34.7	163	22.6
11	PayPay銀行のカードローン	20	40.8	179	24.8
12	住信SBIネット銀行	17	34.7	123	17.0
13	auじぶん銀行（じぶんローン）	14	28.6	116	16.1
14	オリックス・クレジット（VIPローンカード）	15	30.6	97	13.4
15	JCBカードローンFAITH	9	18.4	74	10.2
16	三井住友カード カードローン	10	20.4	110	15.2
17	オリエントコーポレーション（CREST）	10	20.4	84	11.6
18	オリックスマネー	12	24.5	87	12.0
19	イオン銀行カードローン	9	18.4	112	15.5
20	LINEポケットマネー	17	34.7	133	18.4
21	dスマホローン	7	14.3	83	11.5
22	セブン銀行（ローンサービス（カードローン））	12	24.5	120	16.6
23	ファミペイローン	9	18.4	88	12.2
24	メルペイスマートマネー	12	24.5	77	10.7
25	ペルーナノーティス	9	18.4	44	6.1
26	りそな銀行カードローン	12	24.5	94	13.0
27	ソニー銀行カードローン	10	20.4	84	11.6
28	オリックス銀行カードローン	7	14.3	83	11.5
29	SBI新生銀行カードローン	12	24.5	92	12.7
30	その他地方銀行カードローン	15	30.6	79	10.9
31	その他信用金庫カードローン	8	16.3	70	9.7
32	JA、ろうきんカードローン	7	14.3	79	10.9
33	その他【】	0	0.0	1	0.1
34	他のカードローンで知っているものはない	3	6.1	89	12.3

Q19 Q2で選択したカードローン以外に、利用経験のあるカードローンやキャッシングをすべてお選びください。（いくつでも）
（複数回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	49	100.0	722	100.0
1	プロミス	12	24.5	112	15.5
2	レイク	9	18.4	109	15.1
3	アイフル	13	26.5	131	18.1
4	アコム	20	40.8	149	20.6
5	SMBCモビット	6	12.2	71	9.8
6	au PAY スマートローン	5	10.2	25	3.5
7	楽天銀行スーパーローン	7	14.3	70	9.7
8	三井住友銀行カードローン	8	16.3	48	6.6
9	みずほ銀行カードローン	9	18.4	48	6.6
10	三菱UFJ銀行カードローン「バンクイック」	9	18.4	48	6.6
11	PayPay銀行のカードローン	6	12.2	43	6.0
12	住信SBIネット銀行	7	14.3	23	3.2
13	auじぶん銀行（じぶんローン）	6	12.2	27	3.7
14	オリックス・クレジット（VIPローンカード）	8	16.3	18	2.5
15	JCBカードローンFAITH	6	12.2	15	2.1
16	三井住友カード カードローン	4	8.2	16	2.2
17	オリエントコーポレーション（CREST）	4	8.2	12	1.7
18	オリックスマネー	6	12.2	14	1.9
19	イオン銀行カードローン	4	8.2	19	2.6
20	LINEポケットマネー	8	16.3	32	4.4
21	dスマホローン	2	4.1	13	1.8
22	セブン銀行（ローンサービス（カードローン））	6	12.2	23	3.2
23	ファミペイローン	4	8.2	13	1.8
24	メルペイスマートマネー	7	14.3	22	3.0
25	ペルーナノーティス	8	16.3	14	1.9
26	りそな銀行カードローン	4	8.2	13	1.8
27	ソニー銀行カードローン	7	14.3	15	2.1
28	オリックス銀行カードローン	4	8.2	16	2.2
29	SBI新生銀行カードローン	9	18.4	21	2.9
30	その他地方銀行カードローン	9	18.4	30	4.2
31	その他信用金庫カードローン	5	10.2	12	1.7
32	JA、ろうきんカードローン	3	6.1	15	2.1
33	クレジットカードのキャッシング	11	22.4	143	19.8
34	その他【】	1	2.0	2	0.3
35	他のカードローンやキャッシングの利用経験はない	8	16.3	219	30.3

Q20 Q2で選択したカードローンを含め、現在契約中のカードローンやキャッシングは何件ありますか？

※借入・返済中でなくても、解約していないものをすべて含みます

※奨学金、車・住宅ローンなどの目的別ローンは除きます（単一回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	49	100.0	722	100.0
1	1件	15	30.6	300	41.6
2	2件	14	28.6	170	23.5
3	3件	9	18.4	93	12.9
4	4件	2	4.1	38	5.3
5	5件	5	10.2	26	3.6
6	6件以上	3	6.1	17	2.4
7	分からない、数えられない	1	2.0	78	10.8

Q21 Q2で選択したカードローンを含め、すでに解約済のカードローンやキャッシングは何件ありますか？
※奨学金、車・住宅ローンなどの目的別ローンは除きます（単一回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	49	100.0	722	100.0
1	0件（解約したものはなし）	15	30.6	330	45.7
2	1件	15	30.6	153	21.2
3	2件	6	12.2	87	12.0
4	3件	5	10.2	62	8.6
5	4件	3	6.1	16	2.2
6	5件	2	4.1	12	1.7
7	6件以上	1	2.0	7	1.0
8	分からない、数えられない	2	4.1	55	7.6

Q22 これまで契約したすべてのカードローン、各種ローン、キャッシング等において、滞納の経験はありますか？（単一回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	49	100.0	722	100.0
1	滞納や支払が遅延したことがある	28	57.1	260	36.0
2	滞納や支払いの遅延はない	21	42.9	462	64.0

Q23 「滞納や支払が遅延したことがある」方にお伺いします。
滞納や支払いの遅延をしたあと、現在の状況を教えてください。
複数のローンを滞納した場合は、当てはまる状況をすべてお選びください。（複数回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	28	100.0	260	100.0
1	今現在も滞納しているが、特に何の通達や連絡もない	12	42.9	58	22.3
2	今現在も滞納しており、メールや電話で督促を受けている	14	50.0	98	37.7
3	今現在も滞納しており、はがきや封書などの書面で督促を受けている	12	42.9	54	20.8
4	今現在も滞納しており、強制解約の警告またはすでに強制解約になっている	10	35.7	54	20.8
5	今現在も滞納しており、裁判所などの公的機関から連絡が来ている	8	28.6	31	11.9
6	今現在も滞納しており、給与や資産などが差し押さえられた	10	35.7	35	13.5
7	債務整理や自己破産を進めている、もしくはすでに行った	7	25.0	28	10.8
8	自力で返済し、滞納や支払いの遅延を解消した	14	50.0	73	28.1
9	家族や友人に助けをもらい、滞納や支払いの遅延を解消した	5	17.9	30	11.5
10	他のカードローンなどで融資を受け、滞納や支払いの遅延を解消した	8	28.6	20	7.7
11	その他【 】	0	0.0	1	0.4
12	今現在の状況がわからない、把握していない	1	3.6	9	3.5

Q24 今後、再度カードローンを利用したいと思いますか？（単一回答）

No.	選択肢	おまとめ層 n	おまとめ層 %	全体 n	全体 %
	母数	49	100.0	722	100.0
1	積極的に利用したい	16	32.7	164	22.7
2	どうしても利用しなければならないときは利用したい	22	44.9	310	42.9
3	できればあまり利用したくない	9	18.4	175	24.2
4	今後は絶対に利用したくない	2	4.1	73	10.1